

# Färjerederiet



**Trettioåtta färjeleder**  
**Ett telefonnummer**

**0771 - 65 65 65**

Ditt samtal kostar som ett lokalsamtal

## Du får svar dygnet runt

Vill du veta när nästa färja går på en viss färjeled, eller bara kontrollera att färjan går enligt tidtabell? Då har vi gjort det enkelt för dig. Du har numera ett enda telefonnummer att komma ihåg, **0771 - 65 65 65**, där du får svar på dina frågor om samtliga 38 av Färjerederiets leder i Sverige. Svar får du dygnet runt, året runt.

## Röststyrd kundtjänst

Det nya telefonnumret leder dig till vår röststyrda kundtjänst. Med hjälp av din röst letar du dig fram till de svar du vill ha. Det kan låta så här:

Vår röst: Välkommen till Färjerederiets röststyrda kundtjänst. Du är nu vid huvudmenyn. För information om avgångstider, säg **Tidtabell**. För att bli kopplad till telefonist, säg **Telefonist**. För att tala med tjänstgörande färjepersonal, säg **Personal**.

Din röst: Tidtabell

Vår röst: Vilken färjeled gäller det

Din röst: Gullmarsleden! Nästa färja från Finnsbo

Vår röst: Gullmarsleden! Nästa färja från Finnsbo till Skår avgår klockan 10.40.

Så kan samtalet pågå tills du fått svar på dina frågor. Du kan säga **tidigare** eller **senare** (om en tabellfråga), **nästa onsdag** eller **i morgon**. Vår röst kan svara på de flesta kommandoord. Det är bara att du provar dig fram. Skulle du få svaret: "Jag förstår inte" ställer du en ny fråga.

## Avbryt gärna

Vet du i förväg vad du vill göra kan rösten avbrytas.

Om du vill tala med personalen på någon av våra färjeleder säg **Personal** så snart du fått kontakt med vår röst. Det gör att du tar en genväg genom huvudmenyn och slipper lyssna till hela presentationen.

På motsvarande sätt fungerar alla kommandon i den röststyrda kundtjänsten.



## Snabbguide

Ring **0771 - 65 65 65** och säg:

### Tidtabell

om du vill ha information om aktuella avgångstider (dygnet runt)

### Personal

om du vill bli kopplad till personal på färjeleden (under bemanningstid)

### Telefonist

om du vill ha hjälp från färjerederiets telefonister (vardagar 08.00-16.30)

### Huvudmeny

om du vill börja om från början

### Hjälp

om du vill ha instruktioner

### Repetera

om du vill ha senaste information repeterad

Tips: Du behöver inte lyssna klart på de instruktioner som spelas upp utan kan avbryta om du redan vet vad du vill göra.

# Namnen på våra färjeleder

## Norrbotten

1. Avanleden  
Över Lule älv mitt emellan Boden och Luleå
2. Bohedenleden  
Över sjön Djupträsk vid Överkalix
3. Rödupliceden  
Vid PolcirkeIn över Kalixälven

## Västerbotten

4. Holmöleden  
Till Holmön utanför Umeå

## Ångermanland

5. Hemsöleden  
Vid höga kusten två mil norr om Härnösand

## Jämtland

6. Ammeröleden  
Vid E14 i Bräcke kommun till Ammerön
7. Håkanstaleden  
På Storsjön till Norderön från väster
8. Isöleden  
På Storsjön till Norderön från öster

## Uppland

9. Gräsöleden  
Norra Roslagen i Öregrund intill väg 76

## Storstockholmsområdet

10. Adelsöleden  
På Mälardärna mellan Munsö och Adelsö
11. Blidöleden  
Mellan Yxlan och Blidö, sydost om Norrtälje
12. Ekeröleden  
Vid E4 Slagsta/Fittja till Ekerö
13. Furusundsleden  
På väg 278 sydöst om Norrtälje
14. Ljusteröleden  
Vid väg 276 Östanå
15. Oxdjupsleden  
Mellan Värmdö och Rindö, väg 274
16. Skanssundsleden  
Mellan Mörkö och Södertörn
17. Vaxholmsleden  
Mellan Vaxholm och Rindö, väg 274

## Gotland

18. Fåröleden  
Väg 148 från Fårösund till Fårö

## Södermanland

19. Arnöleden  
Till Arnö, vid väg 55 (Enköping - Strängnäs)

## Närke

20. Vinöleden  
Vid väg 52 från Hampetorp till Vinön

## Östergötland

21. Skenäsleden  
Över Bråviken mellan Vikbolandet - Kolmården
22. Stegeborgsleden  
Över Slätbaken före inloppet till Göta kanal

## Blekinge

23. Aspöleden  
Från Karlskrona till Aspö

## Skåne

24. Ivöleden  
Till Ivön mellan Kristianstad och Bromölla

## Småland

25. Bolmsöleden  
Över sjön Bolmen mellan Bolmsö - Sunnaryd

## Bohuslän

26. Björköleden  
Från Göteborg till Björkö, väg 155
27. Bohus-Malmönleden  
Vid väg 171 till Bohus-Malmön
28. Gullmarsleden  
Vid Lysekil över Gullmarn, väg 161
29. Hamburgsundsleden  
Från Hamburgsund till Hamburgö
30. Hönöleden  
Göteborg till Hönö/Öckerö, väg 155

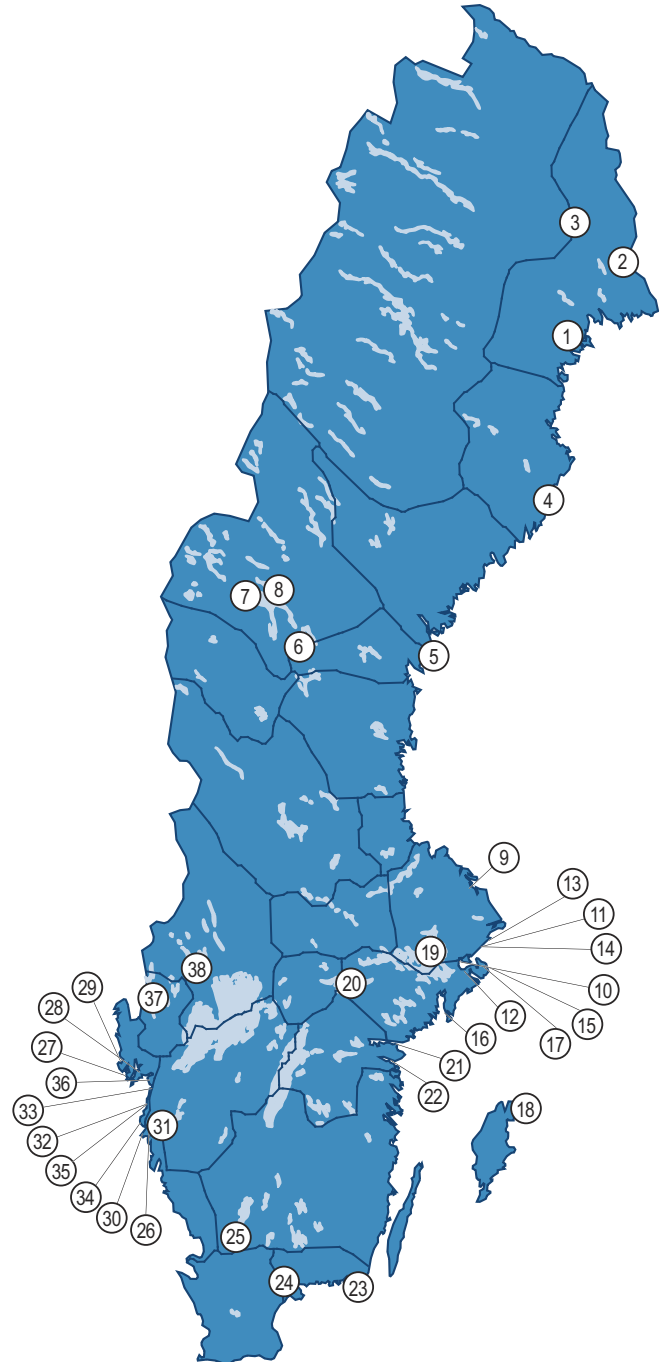
31. Kornhallsleden  
Vid Säve, väg 570 över Nordre älv
32. Lyrleden  
Från Orust till Lyrön
33. Malöleden  
Från Orust till Malö
34. Nordöleden  
Från Burö till Knippla, Hyppeln och Rörö
35. Svanesundsleden  
Mellan E6 och väg 160 vid Svanesund
36. Ängöleden  
Mellan Ängön och Bokenäset

## Dalsland

37. Sund-Jarenleden  
Över sjön Stora Lee väg till Halden

## Värmland

38. Högsäterleden  
Över Byälven vid väg 175





## Sveriges största rederi

Vägverket Färjerederiet, Sveriges största rederi, är en av Vägverkets affärsenheter.

Rederiet trafikerar 38 färjeleder över hela landet.

Våra 63 gula färjor transporterar årligen 21 miljoner passagerare och 11 miljoner fordon.

Rederiet jobbar aktivt för att du som passagerare på någon av våra färjeleder ska få dina förväntningar uppfyllda, att du ska bli vänligt bemött, att färjan går i tid och att du ska känna dig trygg och säker när du åker med oss.

Rederiet ligger långt framme när det gäller utveckling av miljö-, teknik- och säkerhetsfrågor. Bland annat använder vi MK1-bränsle på samtliga fartyg. Vi är certifierade enligt ISM, ISO9001, ISO14001 samt OHSAS 18001.

Tidtabeller och mer information om vår verksamhet hittar du även på vår hemsida:

**[www.vagverketfarjerederiet.se](http://www.vagverketfarjerederiet.se)**

 Vägverket

**Färjerederiet**

*Hos oss är du kund*